

Storno podmienky:

- *Do 14 dní pred príchodom: ak je rezervácia zrušená do max. 14 dní pred príchodom, garantujeme vrátenie 100% prijatej platby alebo možnosť zmeniť termín rezervácie v rámci aktuálnej sezóny podľa obsadenosti.*
- *14 – 2 dni pred príchodom: ak je rezervácia zrušená 14 – 2 dni pred príchodom, účtujeme storno vo výške 50% prijatej platby, alebo možnosť zmeniť termín rezervácie v rámci aktuálnej sezóny podľa obsadenosti.*
- *Menej ako 2 dni pred príchodom: ak je rezervácia zrušená menej ako 2 dni pred príchodom, účtujeme storno vo výške 100% prijatej platby a zmena pôvodnej rezervácie termínu už nie je možná. V tomto prípade si prevádzkovateľ vyhradzuje právo nazerať na závažnosť dôvodov nedostavenia sa na termín ubytovania a podľa dôvodov uvedených zákazníkom poskytnúť zľavu na prípadnú budúcu rezerváciu do max. 50%.*